

ゆうあい

第37号

令和2年
6月発行

CONTENTS

- 02 理事長挨拶／友愛会新理念の紹介
法人本部中間報告
- 03 苦情解決状況／ふれあいコーナー
- 04 事業所紹介 ●光洋愛成園
- 05 事業所紹介 ●ワークセンターさくら
- 06 事業所紹介 ●サポートセンターゆうあい
- 07 はまだホーム紹介／研修報告
資格取得者紹介／新型コロナウイルス対策
YOU&Iリレー／HPリニューアルのお知らせ
- 08 ご寄附・ご協力ありがとうございます
人事のお知らせ／新人職員紹介／退職者紹介
編集後記



本紙に掲載した写真についてはご本人からの承諾を得ております。

表紙写真：光洋愛成園 端午の節句

広報誌ゆうあい 第37号 【発行】社会福祉法人友愛会／広報委員会

◆法人本部（光洋愛成園内）

◆光洋愛成園

〒979-0402 福島県双葉郡広野町大字下北迫字東町203-1
TEL 0240-23-6306 FAX 0240-23-6307

◆ワークセンターさくら

〒979-0402 福島県双葉郡広野町大字下北迫字東町203-1
TEL 0240-23-6316 FAX 0240-23-6317

◆サポートセンターゆうあい

〒979-0406 福島県双葉郡広野町大字上浅見川字大谷内106
TEL 0240-23-6233 FAX 0240-23-6255

【お問い合わせ先】

TEL 0240-23-6306

Mail yuaikai@smile.ocn.ne.jp HP <http://www.yuaikai.net/>

頑張ろう！ 友愛会はコロナに負けない

社会福祉法人友愛会

理事長 林

久美子



今、世界中にコロナの嵐が吹きまくっている。日本でも例外ではない。新型コロナウイルス感染症の拡大で、安倍総理大臣は日本全土に『緊急事態宣言』を出した。不要、不急の外出は無し、他の人にも逢わない様にとの事である。皆んながマスクを掛けている。それでもテレビは毎日コロナに侵された人の数が増えたと感染拡大を報じている。恐ろしい。

コロナウイルスには色が無い。何処にいるのか、何処から飛んで来るのか、誰が持っているのか解ら

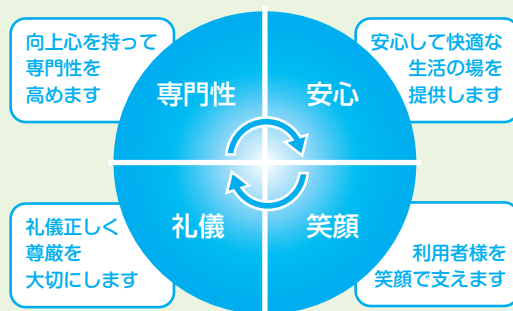
ない。一人一人が、自分で自分自身を守っていくしかない。手洗、手指の消毒、うがい等を徹していこう。外出ができないのはつまらないが皆んなで楽しい事をたくさん考えて、歌をうたったり、ダンスをしたり、ボール遊びをしたりして我慢しよう。

早くコロナの嵐が吹きやみますよう願うばかりである。不自由な事は多くあるが今は我慢の時である。云われた事をきちんと守り、コロナウイルスに取り付かれない様に自分をしっかり守っていこう。

友愛会新理念の紹介

平成 31 年 4 月より本法人では「社会福祉法人として社会的責任を果たす」「友愛会に関わるすべての人を幸せにする」ことを使命とし、4つの理念を明確に示して取り組みを始めました。職員が4つの理念を共通理解してしっかり行動で示しながら、利用者様の支援に努めてまいります。

“私たちの理念”



“利用者様へのお約束事として、私たちは守っていきます”

法人本部中間報告 (令和元年 11月1日から翌3月 31 日)

期 日	曜 日	事 業 内 容
11 月 6 日	水	旭川知的障がい施設連絡会「災害対策セミナー」講演 (柚原施設長)
11 月 5・6 日	火・水	精神保健福祉士実習指導者講習会 (新妻事務局長 菅野係長)
11 月 8 日	金	第 5 回友愛会合同研修会「強度行動障害者への支援について」
11 月 14 日	木	本部事務局会議
11 月 15 日	金	福島学院大学、郡山女子大学訪問 (新妻事務局長 森川総務主任)
11 月 26 日	火	介護職員初任者研修講師 (鈴木看護師)
11 月 28 日	木	社会福祉法人ル・プリ来所
12 月 3 日	火	新採用者面接・筆記試験
12 月 4 日	水	福島県観光物産交流会講演 (新妻事務局長)
12 月 5 日	木	友愛会第 8 回理事会 (議案 6 件)
12 月 7・8 日	土・日	社会福祉士実習指導者講習会 (柚原施設長 菅野係長)
12 月 12 日	木	本部事務局会議
12 月 14 日	土	介護職員初任者研修講師 (鈴木看護師)
12 月 19 日	木	友愛会第 3 回評議員会 (議案 3 件)
12 月 25 日	水	福島県実地監査 (サポートセンターゆうあい)
1 月 7 日	火	新採用者面接・筆記試験

期 日	曜 日	事 業 内 容
1 月 9 日	木	広野町新春交歓会 (林理事長 新妻事務局長)
1 月 16 日	木	本部事務局会議
1 月 17 日	金	富岡町新年賀詞交換会 (林理事長 森川総務主任)
1 月 19 日	日	檜葉町新春交歓会 (林理事長 森川総務主任)
2 月 6 日	木	第 6 回友愛会合同研修会「企業力アップ研修会について」
2 月 12 日	水	本部事務局会議
2 月 18 日	火	新採用者面接・筆記試験
2 月 27 日	木	新採用者面接・筆記試験
3 月 5 日	木	友愛会第 9 回理事会 (議案 7 件)
3 月 10 日	火	本部事務局会議
3 月 23～25 日	月～水	職員ヒアリング (日本コンサルタントグループ)
3 月 25 日	水	友愛会第 4 回評議員会 (議案 4 件)
3 月 27 日	金	福島県現地確認 (はまだホーム)
3 月 31 日	火	はまだホーム引渡し
3 月 31 日	火	令和元年度後期苦情解決第三者委員会 ※新型コロナウイルス感染症拡大に伴い中止する

令和元年度 苦情解決状況について

令和元年度の友愛会各事業所における苦情受付総数は15件でした。内容は次の通りです。

- 要望・サービスの内容 1件
 - ・情報の提供や説明 1件
 - ・権利擁護 0件
 - ・その他 2件
- 苦情・職員の処遇 1件
 - ・サービスの内容 3件
 - ・情報の提供や説明 2件
 - ・その他 5件

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、利用者様の健康・安全を第一に考慮した結果、令和2年3月31日に開催を予定していた後期苦情解決第三者委員会は中止となりました。苦情解決の状況については委員の皆さんへ文書で通知し、上記については、いずれも問題解決を図ることができ、相談者にもご理解を頂いている旨、報告しております。今後も苦情・要望については真摯に受け止めて迅速な解決を図り、利用者様が安心して利用できる環境作りに努めていきます。



苦情解決第三者委員として

第三者委員 猪狩いづみ

苦情解決第三者委員のお話を、林理事長より頂いたのは、平成25年3月頃と記憶しています。その頃、友愛会が高崎市の国立のぞみの園で避難を続けていました。私も当時ののぞみの園を見学させて頂いて、広い敷地と立派な施設に驚き、また、避難中ながら利用者の皆さんが職員の皆さんとともに普段通りの生活をおくっていた姿を思い出します。

第三者委員としての私は、経験も浅く頼りない一方ですが、林理事長、他の委員の方々、職員の皆さんのお話を伺い、ご教示頂きながら、経験を重ねているところです。毎回の委員会では、利用者の皆さんやご家族が安心して生活できる環境を思い描いております。

日々の生活にあっては、施設を利用する一人一人の要望等を丁寧かつ迅速に受け取ること、コミュニケーションを密にすることが、苦情解決の第一歩であると思います。そして、利用者の方々にとって何が大切かを常に考えながら、委員の職責を全うしたいと思っています。

ふれあいコーナー

こんにやく体験教室に参加して

福島県立ふたば未来学園高等学校3年次生 (スペシャリスト系列福祉) 遠藤 夏月

私は「こんにやく体験教室」に参加する前は、“手作り”感のあるこんにやくをつくるのだろーと思っていました。しかし実際に作るのスーパーなどで売っているものと全く同じもので少し驚きました。障がい者の皆さんが働いているところも見学させて頂きましたが、作業しながら楽しそうな雰囲気も感じられました。

私たちはこんにやく作りを体験させて頂きましたが、原料から作ることは初めてでしたので、班で協力しながら作業を進め、作り終えた後は達成感に満ち溢れていました。ゆず味噌をつけて食べた自分たちで作ったこんにやくは普段より何倍もおいしかったです。

私は将来、障がい者の方に関わる仕事に就きたいと考えています。今回のこんにやく作り体験で、施設の中の



利用者さんたちの姿を見て、もっと夢に近づきたいと思いました。ワークセンターさくらは、利用者さんを尊重し、その人に合ったことを日々支援している素敵な施設だと思いました。

施設実習を終えて

いわき短期大学 幼児教育科 作山 聖奈

今回の12日間の実習では、お風呂や食事の介護に携わることができ、利用者の方の意思を尊重することの大切さを学びました。歯磨きや着替えの一つ一つも、利用者の方に合わせた支援を工夫されていて、毎日勉強になる事がたくさんありました。最初は不安だった実習も、職員の方や利用者の方が温かく受け入れて下さったからこそ、楽しく終わることができたのだと思います。創作活動や行事にも参加させて頂き、毎日新たな発見がある充実した実習でした。12日間、本当にありがとうございました。



光洋愛成園



小椋 香恋

法人本部総務主任兼
光洋愛成園事務主任

障害者支援施設（施設入所支援事業・生活介護事業）／短期入所事業／日中一時支援事業

残業に対する意識改革

「お先に失礼します」足早にタイムカードの打刻に向かう職員の姿を見届ける今日、私は入職5年目になりました。

昨年度、制定された働き方改革は、私達の頭を抱える大きな課題となり、この1年間様々な取り組みを行い、改善に努めてきました。まず、管理者の意識を変えるため、残業時間の統計をとり、半年間のデータを基に主任以上で改善策を話し合いました。その結果、明確になった原因に対して、勤務時間の変更や職員配置の見直しを行いました。また、今年度より時間外事前申請のルールが導入され、申請する際主任に相談することで、退勤時間の意識が広がり、最近では職員同士声を掛け合う姿が見られるようになりました。

昨今のコロナウィルスの流行による外出自粛のため、中庭や室内で行う行事を取り入れたり、私も特技のフラダンスを活かして踊りを教えたり、職員が一丸となって感染防止と日中活動の充実に努めているところです。新体制になりスタートしたばかりですが、職員が心のゆとりをもって利用者さんに向き合い、健康管理に留意した支援を含め、より良い環境づくりができるようこれからも努力したいと思います。

ひなまつり 3月



女性の皆さんにお化粧して頂き記念撮影をしました。おやつは、チョコチップや生クリームを使って、プリンを自分好みにデコレーションして、美味しく頂きました。



4月1日、3日、6日の3班に分かれ、天神岬へお花見に行きました。コロナウィルス感染防止のため車窓からの予定でしたが、天気も良く、他に見物客がいなかったため、少しの時間バスから降りて桜を見ました。ちょうど満開で、利用者の皆さんはとても喜んでいました。

お花見 4月



時の封 1月

広野町の「わいわいプロジェクト」の催しで飾る作品をつくりました。落ち葉や木の枝をラミネートして、皆さんの個性が光る作品になりました。



機能訓練

新しく導入されたエアロバイクや振動マシンを使って、皆さん元気に運動に励んでいます。



ワークセンターさくら

障害福祉サービス事業所 多機能型事業(就労継続支援B型事業・生活介護事業)／日中一時支援事業



川崎 愛

ワークセンターさくら
職業指導員

クリスマス会 12月



生活介護グループは全員で歌の発表や、職員は仮装して出し物やカラオケ大会で盛り上がりました。豪華な食事を食べ、最後はサンタさんから素敵なプレゼントを届けてもらい皆さん笑顔で楽しい一日を過ごされました。



新年会 1月



ワークセンターさくらの食堂で新年会を行い、カラオケで盛り上がりお昼には豪華な食事を食べました。今年は一人ひとり目標の書初めを書いて頂き廊下に掲示しています。



**HAPPY
NEW YEAR!!**

節分 2月



年男が悪い鬼を退治し、今年一年いい年になるように願いを込めて豆まきを行いました。
「鬼は～外。福は～内」

バレンタイン 2月



今年初めて女性利用者さん全員でチョコレートケーキを作りました。男性利用者さん全員に振る舞い皆さん喜んで食べて頂いて大成功でした。



花見 3月

今年の花見は、檜葉の天神岬の桜を見に行きました。とてもきれいに咲いており暖かく散歩をしながらお花見を満喫しました。



ワークライフバランスの 実現に向けて

平成31年4月より働き方改革が施行されました。働き方改革とは、働く方々がそれぞれの事情に応じた多様な働き方を選択できる社会を実現するため、長時間労働の是正、多様で柔軟な働き方の実現、雇用形態にかかわらず公正な待遇の確保等の為に講じるものです。

ワークセンターさくらでは、働き方改革を意識した動きとして、自主性・主体性を持って行動する事を特に意識して取り組んでいます。私が意識して取り組んでいる事は、限られた時間内で、より良い仕事を進める為に、スケジュール管理を行い、効率よく業務を遂行する事を意識して取り組んでいます。

また、職員一人ひとりが自主性・主体性を意識して、自ら考えて行動する力を伸ばしています。職員同士の連携を大切に、ワークライフバランスの実現に向けて、新年度も精進していきます。

サポートセンターゆうあい

共同生活援助事業／特定相談支援事業／日中一時支援事業



菅野 修平

サポートセンターゆうあい
支援係長働き方改革の
取り組みについて

平成31年4月から順次施行された「働き方改革関連法」に合わせて当法人でも働き方について対応し取り組んでいます。

サポートセンターゆうあいでは、昨年度から職員一人ひとりの業務内容を見直し、業務負担の分散や効率化の検討をしてきました。また今年度の事業所の重点目標の一つに「事務業務の効率化を図り、利用者支援を充実させる」ことを挙げて取り組んでいます。繁忙期や利用者の状況等で、やむを得ず残業となる日もありますが、定時から1時間以内の退勤を目標に、職員同士で協力し合いながら必要な業務を効率よく進める等、職員の意識も高まってきていると感じます。

働き方改革の取り組みは結果的に利用者支援の充実に繋がっていくものだと思います。

様々な業種で働き方が多様化していますが、対人支援の業務は変えられない部分がありますので、効率化・省略化できる部分とできない部分を明確にしながら働きやすい環境を作り、支援の充実に繋がられるよう努めていきたいと思っています。

本人活動の会「びいす」

運動会
11月

広野町の町民体育館で運動会を行いました。3B体操の講師や以前働いていた職員を招いて、5つの競技を行いました。相手チームへも大きな声でエールを送り、全員で運動会を楽しんでいました。



広野町の町民体育館で行われた学習発表会では、多くの方の前で日頃行っている3B体操を元気に披露し、皆さんからたくさんの拍手をもらいました。

広野町
学習発表会
12月

本人活動の会「びいす」

新年会
1月

太平洋健康センターいわき蟹洗温泉で新年会を行いました。豪華な料理を堪能したり、素晴らしい景色を眺めたりしながら、福笑いやカラオケを楽しみました。



お花見ドライブを行いました。大人数にならない様に3班に分かれ、夜ノ森と天神岬に行きました。車内からのお花見になりましたが、外出の機会が減っている中、良い気分転換になっていました。

花見ドライブ
4月



はまだホーム開所

R2.4.1
OPEN

令和2年4月1日より友愛会6番目のグループホーム「はまだホーム」が開所いたしました。4月2日には開所式を行い、その後、入居される皆さんへ内覧会を実施しました。



企業力アップ研修会



タイムマネジメントとスケジュール管理

遠藤 晴輝 | 生活支援員

令和2年2月6日「企業力アップ研修会 タイムマネジメントとスケジュール管理」の講義を受けました。ここで私は、時間の性質、脳の動きと時間の関係、タスクの優先順位をつける、効率化へのアプローチを学びました。この中で最も印象に残ったこと、取り入れ業務に生かしたいものがあります。まず、印象に残っているものは、「学生症候群」という言葉です。これは、時間に余裕を持ちたがるが時間的余裕があるとすぐ取り組まないで結果的にぎりぎりになってしまう心理的傾向のこと。私自身業務でそういう傾向があると自覚しています。取り入れたいものとしては、「優先順位づけ」です。やるべきことを附箋に書き重要なものと、そうでないものに分けていくもの、見やすいと思いました。時間とは平等にあり工夫の仕方に変化すると思いました。

YOU&I リレー VOL.6



渋谷 真司
サポートセンターゆうあい
サービス管理責任者 兼
生活支援員

渋谷支援員は今年度で入職5年目を迎えました。昨年4月にサポートセンターゆうあいへ異動となりましたが、利用者さん一人ひとりに親密に接し、新たな環境でも一生懸命支援にあたっています。物静かな印象ですが多趣味な方で、休日には山登りや楽器（ベース）の演奏、ランニング等を定期的に行い、プライベートでも多くの方と交流を図り、過ごしているようです。プライベートで得た経験を今後の利用者支援に活かし、頑張ってください。

（記：ワークセンターさくら 主任生活支援員 渡邊勝治）

資格取得者紹介



このたび、光洋愛成園の遠藤晴輝生活支援員が第32回介護福祉士国家試験に合格しました。友愛会では、今後も職員の専門性を高めるため資格取得を推奨し、利用者サービスの質を高めるよう努力してまいります。現在、友愛会全体で、資格取得者数は右記の通りです。

社会福祉士	3
精神保健福祉士	2
介護福祉士	7
社会福祉主事	27
ヘルパー2級	3
介護初任者研修	0
看護師	3
保育士	1
栄養士	3
調理師	3
衛生管理者	3
防火管理者	11
合計	66



新型コロナウイルス感染症に対する当法人の取り組み

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、当法人においても厚生労働省の事務連絡に従った下記のような予防対策を実施しております。

- ・保護者及び外来者の面会外出等の自粛
- ・日中活動の縮小及び行事の中止及び延期
- ・マスクの着用を含む咳エチケットや手洗い、手指アルコール消毒、施設内次亜塩素水での消毒作業（1日2回）の徹底。
- ・職員（出勤前）及び来客者の検温及び記録簿の作成
- ・飛沫感染予防対策 パーテーションの導入
- ・その他、利用者及び職員について、発熱又は体調不良が見られた際の各種マニュアル、連絡体制の整備 等

令和2年6月1日現在、当法人内の利用者・職員において新型コロナウイルス感染症に感染された方はおりません。今後も予防対策の周知徹底を図り、新型コロナウイルス感染症に対して万全を期して参ります。最後にこの度の当法人における予防対策にあたり、自粛にご協力いただきました皆様に厚く御礼申し上げますとともに皆様のご健康を心よりお祈り申し上げます。

お知らせ

この度、友愛会のHPがリニューアルしました。令和元年度に作成をした友愛会のPR動画もHP上またはYouTubeで公開しておりますので、ご覧いただければ幸いです。

HP <http://www.yuaikai.net/>
YouTube 「社会福祉法人 友愛会」で検索



